

Er is meer mogelijk

Seniorenpakket voor 65 plus

dan u denkt!!



Inhoud

1. Bijzondere bijstand	2
2. Duurzame gebruiksgoederen	5
3. Geld-Terug-Regeling	6
4. Collectieve Ziektekosten Verzekering	7
5. Kwijtschelding gemeentelijke belastingen.....	8
6. Schuldhulpverlening	9
7. Aanvullende inkomensvoorziening ouderen	10
8. Huurtoeslag	11
9. Zorgtoeslag	12
10. Aanvragen DigiD	12
11. WMO-voorzieningen.....	13
11.1 Welke hulp kan ik thuis krijgen van de gemeente vanuit de Wmo?	13
11.2 Hoe krijg ik ondersteuning van de gemeente vanuit de Wmo?	14
11.3 Huishoudelijke hulp	16
11.4 Rolstoel, scootmobiel, driewiel fietsen, tilliften en douche- en toiletvoorziening	18
11.5 Teruggave belastingdienst ivm hoge zorgkosten bij laag inkomen.....	22
12. Vervoer.....	23
12.1 Regulier openbaar vervoer	23
12.2. De buurt- en wensbussen.....	25
12.3 Omnibuzz	25
12.4 Valys	26

1. Bijzondere bijstand

Wat is bijzondere bijstand?

Bijzondere bijstand is geld dat u krijgt als u extra en bijzondere kosten moet maken. Wat dat precies zijn leggen we hier uit. Ook vertellen we aan welke voorwaarden u moet voldoen om dit geld te krijgen.

Aan deze voorwaarden moet u voldoen:

- U bent Nederlander of u heeft een geldige verblijfsvergunning
- U woont en verblijft in Nederland
- U heeft een laag inkomen en vermogen
- U bent 18 jaar of ouder
- Uw kosten moeten noodzakelijk zijn
- De kosten moet u maken vanwege bijzondere of dringende omstandigheden
- De kosten kunnen niet op een andere manier vergoed worden

Voorbeelden van kosten waarvoor bijzondere bijstand mogelijk is:

- ✓ Extra waskosten of slijtage aan kleding
- ✓ Dieetkosten
- ✓ Reiskosten bezoek ziek familielid
- ✓ Extra stookkosten in verband met ziekte
- ✓ Uitvaartkosten
- ✓ Maaltijdvoorziening

Medische kosten, tandartskosten of de kosten van brillen komen niet voor bijzondere bijstand in aanmerking. Hiervoor kunt u zich verzekeren bij uw ziektekostenverzekeraar.

Financiële voorwaarden

Bij de vergoeding kijken we naar wat u zelf kunt betalen, dit heet uw 'draagkracht'. Is uw draagkracht hoog, dan krijgt u niets of een lager bedrag vergoed. Is uw draagkracht laag dan krijgt u meer. Uw inkomen en uw vermogen bepalen de hoogte van uw draagkracht.

Draagkrachtregels inkomen:

Voor elke gezinssituatie in Nederland is een bijstandsnorm bepaald. Deze bijstandsnorm is belangrijk bij de berekening van uw draagkracht.

- Als uw inkomen lager of gelijk is aan 110 % van de voor u geldende bijstandsnorm (inclusief vakantietoeslag), dan heeft u **geen** draagkracht;
- Ligt uw inkomen van 111% tot en met 150% inclusief v.t., dan is uw draagkracht 50% van dit bedrag;
- Is uw inkomen hoger, dan is het gehele bedrag dat u aan inkomen heeft draagkracht.

Voorbeeld berekening vergoeding:

Uw inkomen inclusief v.t. = € 2.100,-
Uw bijstandsnorm = € 1300,-

Wat is dan uw draagkracht?

110% van € 1.300,- is € 1.430,-.

150% van € 1.300,- is € 1.950,-

Van € 1.950 tot € 2.100,- is het volledige inkomen draagkracht. Dit is per maand € 150,-

Van het verschil tussen € 1.950 en € 1.430,- is 50% draagkracht. Dit is dan € 260,-.

Totale draagkracht € 150,- plus € 260,- = € 410,-

De vergoeding

Kosten min draagkracht.

In deze situatie is de vergoeding € 500,- minus € 410,- = € 90,- per maand.

Draagkrachtregels vermogen

Om het recht op bijzondere bijstand te beoordelen wordt ook gekeken naar vermogen.

Vermogen is het verschil tussen bezittingen en schulden. Hierbij worden op geld waardeerbare spullen zoals een auto ook meegerekend. Ook een afkoopbare (lijfrente/levens) verzekering wordt tot het vermogen gerekend.

Vermogen dat wordt vrijgelaten voor bijzondere bijstand:

- Alleenstaande € 5.940,-*
- Alleenstaande ouder/ Echtpaar € 11.880,-*
- Eigen woning € 50.100,-*

*Bedragen gelden per 1-1-2017

Geld dat op een geblokkeerde bankrekening staat en alleen vrijkomt voor een uitvaart wordt tot € 5.000,- per persoon vrijgelaten. Heeft u een uitvaartverzekering afgesloten en kan deze niet worden afgekocht dan wordt dit vermogen ook niet mee genomen bij de berekening. Schulden moet u aantonen en deze moeten ook direct opeisbaar zijn door de schuldeiser.

Vermogen in eigen woning

Alleen vermogen in een eigen woning die u zelf bewoont kan worden vrijgelaten. U kunt uw vermogen berekenen door de WOZ-waarde te verminderen met uw hypotheekschuld. De waarde van de (levens)verzekering gekoppeld aan de hypotheek telt u daarbij op. (b.v. WOZ waarde € 230.000,- rest hypotheekschuld € 190.000,-. Vermogenoverschot € 40.000,-. Er wordt tot € 50.100,- vrijgelaten. In dit voorbeeld wordt het vermogen vrijgelaten)

Stel dat de resthypotheek € 70.000,- is. dan is het vermogen in de eigen woning te hoog en komt u niet in aanmerking voor bijzondere bijstand. U zult dan een lening moeten afsluiten om de kosten te kunnen betalen.

Overige kosten

Er is voor meerdere soorten kosten bijzondere bijstand mogelijk. Omdat we hier maatwerk willen leveren wordt dit per persoon bekeken.

Voorbeelden van bijzondere kosten waarvoor vergoeding mogelijk is:

- ✓ Kosten bewindvoering.
- ✓ Kosten curatele.
- ✓ Mentorschap.
- ✓ Kosten rechtsbijstand.
- ✓ Verhuiskosten.
- ✓ Eerste huur- en administratiekosten.
- ✓ Woonkostentoeslag.

Voorbeeld berekening vergoeding:

Voor deze kosten geldt een draagkracht van 100%. Dit betekent dat het gehele inkomen boven de bijstandsnorm als draagkracht wordt gerekend.
Stel de bijstandsnorm inclusief vt is € 1.300,-. Het inkomen is inclusief vt € 2.100,-. De kosten die voor vergoeding in aanmerking komen zijn € 500,- per maand.

Berekening draagkracht

Inkomen min bijstandsnorm is draagkracht

€ 2.100,- min € 1.300,- is € 800,-

Vergoeding kosten min draagkracht

€ 500,- min € 800,- is negatief. Dit betekent dat er geen recht op vergoeding bestaat. Tevens is er nog een rest draagkracht van € 300,- per maand.

Voor vermogen gelden dezelfde regels dan hiervoor vermeld zijn.

Inrichtingskosten

Kosten die vallen onder inrichtingskosten:

- Woninginrichting (meubels en huisraad)
- Woningstoffering (vloerbedekking, gordijnen, behang, enz.)
- Eerste aanschaf duurzame gebruiksgoederen (wasmachine, fornuis e.d.)

Dit betreft kosten waarvoor iedereen in principe vooraf kan sparen.

Als er door bijzondere omstandigheden toch bijzondere bijstand voor deze kosten wordt toegekend, gaat het om een lening en niet om een gift. U moet deze lening volledig terugbetalen.

Vragen en aanvragen

- Heeft u vragen? Neem dan contact op via 14 077. Vraag naar de medewerker die aanvragen bijzondere bijstand behandelt.
 - Wilt u een aanvraag indienen? Dan kunt u een formulier downloaden via de website: <https://www.venlo.nl/bijzondere-bijstand>. Hier vindt u ook informatie.
 - U kunt ook een formulier ophalen bij het Werkplein Prinsessesingel 10, 5911HT Venlo.
 - U vult het formulier in, ondertekent het en levert het met bewijsstukken in bij het Werkplein of stuurt het op naar Gemeente Venlo, Prinsessesingel 10, 5911 HT Venlo.
-

2. Duurzame gebruiksgoederen

Voor mensen die 65 jaar of ouder zijn heeft de gemeente Venlo een regeling voor vergoeding van reparatie of vervanging van duurzame gebruiksgoederen. Deze is voor mensen met een langdurig laag inkomen en geen of een kleine reserve op de bank.

Wat zijn duurzame gebruiksgoederen?

Noodzakelijke goederen om het huishouden goed te laten functioneren:

- Matras
- Beddengoed
- Koelkast
- Wasmachine
- Kooktoestel
- Gordijnen
- Stofzuiger
- Fiets
- Vloerbedekking

Wanneer reparatie mogelijk is wordt alleen de reparatie vergoed. Is dit niet mogelijk dan wordt vervanging vergoed. Per onderdeel wordt maximaal één keer per 8 jaar een vergoeding toegekend.

Voorwaarden

- Vanaf 65 jaar
- U heeft de afgelopen drie jaar een laag inkomen gehad (tot maximaal 110% bijstandsnorm)(alleenstaanden € 1.214,55*, echtparen € 1.658,87* zonder vakantietoeslag)
- De financiële reserve mag niet hoger zijn dan € 1.854,00 exclusief spaargelden van minderjarige kinderen
- € 3.476,00 per persoon worden vrijgelaten als reservering voor de kosten van begravenis (indien geen sprake is van reservering via een speciale uitvaartverzekering of een voor uitvaart geblokkeerde bankrekening).
- Overig vermogen en vermogen in de eigen woning wordt niet meegeteld

Vergoeding

Maximale vergoeding € 927,00 per kalenderjaar of € 1.854,00 in één keer per twee kalenderjaren.

Vragen en aanvragen

- Heeft u vragen? Neem dan contact op via 14 077. Vraag naar de medewerker die aanvragen bijzondere bijstand behandelt.
- Wilt u een aanvraag indienen? Dan kunt u een formulier downloaden via de website: <https://www.venlo.nl/bijzondere-bijstand>.
- U kunt ook een formulier ophalen bij het Werkplein Prinsessesingel 10, 5811HT Venlo.
- U vult het formulier in, ondertekent het en levert het met bewijsstukken in bij het Werkplein of stuurt het op naar Gemeente Venlo, Prinsessesingel 10, 5911 HT Venlo.

*bedragen 2017

3. Geld-Terug-Regeling

Voor mensen met een laag inkomen heeft de gemeente Venlo een regeling zodat mensen mee kunnen doen aan sportieve en culturele activiteiten.

Wat valt onder de Geld-Terug-regeling?

Onder de Geld-Terug-Regeling voor volwassenen valt:

- Lidmaatschap sportvereniging
- Eigen bijdrage voor activiteiten voor ouderen
- Lidmaatschap dansvereniging
- Lidmaatschap toneelvereniging
- Lidmaatschap zangvereniging
- Lidmaatschap muziekvereniging
- Abonnement bibliotheek
- Belangenvereniging gehandicapten of ouderen
- Lidmaatschap hobbyverenigingen
- Bezoek schouwburg
- Bezoek bioscoop
- Abonnement internet
- Uitstapjes

Voorwaarden

- Inkomen tot 120% (alleenstaanden € 1.324,97* en echtparen € 1.809,67* zonder vakantiegeld) van de voor u geldende bijstandsnorm
- Bedrag € 100,- per gezinslid
- Gezinslid dat internet declareert kan niet meer aanvragen voor andere kosten
- Internet mag eenmaal per gezin gedeclareerd worden
- Aanvragen kan alleen met betaalbewijs

Vragen en Aanvragen

- Heeft u vragen? Neem dan contact op via 14 077. Vraag naar de medewerker die aanvragen geld-terug-regeling behandelt.
- Wilt u een aanvraag indienen? Dan kunt u een formulier downloaden via de website: www.venlo.nl/geld-terug-regeling. Hier vindt u ook informatie.
- U kunt ook een formulier ophalen bij het Werkplein, Prinsessesingel 10, 5811HT Venlo.
- U vult het formulier in ondertekent het en levert het met bewijsstukken in bij het Werkplein of stuurt het op naar Gemeente Venlo, Prinsessesingel 10, 5911 HT Venlo.

*bedragen 2017

4. Collectieve Ziektekosten Verzekering

De gemeente Venlo heeft voor haar inwoners met een laag inkomen een collectieve ziektekostenverzekering afgesloten bij VGZ. Als u aan de voorwaarden voldoet, kunt u hieraan meedoen.

Uit welke pakketten kunt u kiezen?

Pakket 1: Compact premie € 126,12/per maand*

Dit is een pakket voor mensen met weinig ziektekosten

Pakket 2: Compleet premie € 146,32/per maand*

Dit is een pakket voor mensen met veel ziektekosten zoals fysiotherapie, bril, eigen bijdrage WMO enz.

Pakket 3: Compleet + premie € 155,73/per maand*

Dit is hetzelfde pakket als pakket 2. Alleen betaalt u bij dit pakket géén eigen risico. Dit is een gunstig pakket als u het ziekenhuis vaak bezoekt of veel medicijnen nodig heeft waardoor u altijd uw eigen risico opmaakt.

De polisvoorwaarden kunt u bekijken op

<https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/venlo/#!/pakketten> U moet dan naar beneden scrollen en dan kunt u de polisvoorwaarden downloaden.

Voorwaarden

- Om deze verzekering af te kunnen sluiten mag uw inkomen niet hoger zijn dan 130% van de voor u geldende bijstandsnorm (€ 1.435,38* voor alleenstaande, € 1.960,48* voor echtparen, beide zonder vakantiegeld).
- Uw vermogen: mag niet hoger zijn dan:
 - Alleenstaande € 5.940,-*
 - Alleenstaande ouder € 11.880,-*
 - Echtpaar € 11.880,-*

Woont u in een woning waarvan u zelf de eigenaar bent dan wordt er € 50.100,-* vrijgelaten van de overwaarde. Overwaarde = waarde woning min hoogte (rest)hypotheek.

Overstappen kan alleen op het einde van het jaar (voor 1 januari). Bent u al bij VGZ dan kunt nog veranderen van pakket tot 1 februari.

Vragen en Aanvragen

Voor vragen kunt u contact opnemen met VGZ op telefoonnummer 0900 - 779 97 71.

Aanvragen via: www.gezondverzekerd.nl

*bedragen 2017

5. Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

U kunt als u een laag inkomen heeft kwijtschelding aanvragen voor gemeentelijke belastingen. U hoeft deze belastingen dan niet te betalen.

Voor welke kosten kunt u kwijtschelding aanvragen?

- Rioolrecht.
- Afvalstoffenheffing.
- Hondenbelasting voor uw eerste hond.

Informatie over kwijtschelding zit bij de aanslag die u ontvangt.

Voorwaarden

Om te beoordelen of u in aanmerking komt voor kwijtschelding kijken we naar uw inkomen en uw vermogen.

Het vermogen bestaat bijvoorbeeld uit uw bank- of spaartegoed. We spreken over vermogen als het saldo hoger is dan een bepaald bedrag. De waarde van uw auto wordt meegeteld als deze een hogere waarde heeft dan € 2.269. Ook de overwaarde van een eventueel koophuis wordt als vermogen gezien.

Inkomen:

BsGW is de instantie die deze regeling voor onze gemeente uitvoert. Zij berekenen uw inkomen en betaalcapaciteit en daarmee ook uw recht op kwijtschelding.

Kijk op: <https://www.bsgw.nl> voor veel gestelde vragen over kwijtschelding.

Heeft u eerder kwijtschelding gehad, dan kan het zijn dat u automatisch kwijtschelding krijgt.

Vragen en Aanvragen

Heeft u vragen? Kijk dan op : <https://www.bsgw.nl> onder vragen en bij kwijtschelding. U kunt ook vragen stellen via het contactformulier: <https://contact.bsgw.nl/>

Kwijtschelding aanvragen doet u ook bij BsGW via <https://bsgw.nl>. Ga naar: kwijtschelding aanvragen.

6. Schuldhulpverlening

Geldzorgen en schulden kunnen voor grote problemen zorgen. Trek tijdig aan de bel, zodat we u kunnen helpen. Bijvoorbeeld door schuldhulpverlening.

Voor wie?

- Voor iedereen! Uw inkomen speelt geen rol.
- Maak tijdig een afspraak. Ook als er nog geen schulden zijn, maar als uw geldzorgen wel groot zijn.
- Voorkom dat de problemen zich opstapelen.
- Schuldhulpverlening is gratis.

Wat doet schuldhulpverlening?

- We brengen uw situatie helder in beeld. Hoe staat u ervoor? En op de eerste plaats: hoe zorgen we ervoor dat er geen nieuwe schulden meer bijkomen.
- Samen kijken we naar mogelijke oplossingen voor uw persoonlijke situatie.
- Wij betalen uw schulden niet, maar zoeken wel actief mee naar een goede oplossing.

Wij kijken bijvoorbeeld naar:

- Naar uw inkomen.
- De hoogte van uw schulden.
- Of u uw financiële situatie kunt veranderen.
- Of u gemotiveerd bent om uw schuldenprobleem op te lossen.

Vragen en Aanvragen

- Neem contact op met de gemeente via schuldhulpverlening@venlo.nl of bel 14 077 en vraag naar iemand van team schuldhulpverlening.
 - Regelt u uw schulden liever zelf? Kijk dan eens op www.zelfjeschuldenregelen.nl
-

7. Aanvullende inkomensvoorziening ouderen

Wie kan er gebruik maken van de aanvullende inkomensvoorziening voor ouderen?

- U woont in Nederland.
- U heeft de Nederlandse nationaliteit.
- U heeft de AOW-leeftijd bereikt.
- U ontvangt geen volledige AOW.
- Wanneer u pensioen ontvangt en dit samen met uw AOW lager is dan het volledige AOW-bedrag.
- U niet teveel eigen vermogen heeft.

Voorwaarden

Om te bepalen of u in aanmerking komt zie: <http://www.svb.nl> en zoek AOI.

Vermogensvrijlating betekent dat uw vermogen tot een bepaald bedrag niet wordt meegeteld.

Vermogensvrijlating tot:

Alleenstaande € 5.940,-*

Alleenstaande ouder/ echtpaar € 11.880,-*

*bedragen 2017

Vermogensvrijlating eigen woning

Vrijlating van de door u bewoonde eigen woning is € 50.100,-*. U berekent dit door de WOZ waarde te nemen en daar de hypotheekschuld vanaf te trekken. Is het bedrag dat overblijft hoger dan € 50.100,- dan wordt de bijstand toegekend in de vorm van krediethypotheek voor het hogere bedrag.

Voorbeeld:

WOZ waarde € 230.000,- rest hypotheekschuld € 190.000,-. Vermogenoverschot € 40.000,- (Er wordt tot € 50.100,- vrijgelaten. In dit voorbeeld wordt het vermogen vrijgelaten)

Stel dat de resthypotheek € 70.000,- zou zijn dan is het vermogen in de eigen woning € 230.000,- - € 70.000,- = € 160.000. Het vrij te laten bedrag is € 50.100,-. Het vermogen is derhalve € 109.900,- te hoog voor de bijstand. Er dient voor het bedrag € 109.900,- een lening (krediethypotheek) te worden afgesloten. Er kan dan toch bijstand worden verstrekt. De bijstand die wordt verstrekt tot € 109.900,- dient te worden terugbetaald. Wordt er meer bijstand verstrekt dan hoeft u die niet terug te betalen. De terugbetaling vindt plaats bij verkoop van de woning of na de beëindiging van de bijstand.

Vragen en Aanvragen

- Vraag het aanvraagformulier aan op www.svb.nl/aio. U krijgt het formulier dan thuisgestuurd.
- Voor vragen kunt u contact opnemen met 0475 - 36 8160

*bedragen 2017

8. Huurtoeslag

Wat is huurtoeslag

Huurtoeslag is een bijdrage in de huurkosten. Woont u in een huurhuis? Dan krijgt u misschien huurtoeslag. Hoe hoog de toeslag is, hangt af van uw huurprijs, uw inkomen, uw leeftijd en uw woonsituatie. Is uw vermogen te hoog? Dan krijgt u geen huurtoeslag.

Wanneer krijgt u huurtoeslag?

- U bent 18 jaar of ouder.
- U heeft een door u getekend huurcontract. Bij tijdelijke woonruimte krijgt u geen huurtoeslag. Bijvoorbeeld als u in een opvang voor daklozen of in een blijf-van-mijn-lijfhuis woont.
- U huurt een zelfstandige woonruimte (met eigen voordeur).
- U, uw eventuele toeslagpartner en medebewoners staan bij de gemeente ingeschreven op uw woonadres.
- U, uw eventuele toeslagpartner en medebewoners hebben de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning.
- Uw huur, (gezamenlijke) inkomen en vermogen zijn niet te hoog.
- U kunt geen huurtoeslag krijgen als u in het buitenland woont.

Vragen en aanvragen

Vragen

Ga naar www.belastingdienst.nl/toeslagen en kies voor huurtoeslag. Wilt u telefonisch contact dan kunt u bellen met: 0800 - 0543 (gratis)

Aanvragen

Ga naar www.belastingdienst.nl/toeslagen en kies voor huurtoeslag.

U kunt via uw DigiD inloggen op 'Mijn toeslagen'. Daarna kunt u uw aanvraag invullen en verzenden.

Op deze website kunt u ook de financiële voorwaarden vinden waar u aan moet voldoen om voor huurtoeslag in aanmerking te komen.

Ontvangt u eenmaal huurtoeslag dan houdt u deze het jaar erna ook. Wanneer er wijzigingen zijn, moet u die **zelf** doorgeven. Dit kan rechtstreeks door met uw DigiD in te loggen en wijzigingen door te geven. Vergeet dit niet! Onterecht verkregen toeslag moet altijd worden terugbetaald.

Op de website www.toeslagen.nl kunt u ook een proefberekening maken.

9. Zorgtoeslag

Wat is zorgtoeslag

Dit is een bijdrage in de kosten voor uw zorgverzekering. Of u zorgtoeslag krijgt en hoe hoog de toeslag is, hangt af van uw inkomen en uw vermogen.

Wanneer krijgt u zorgtoeslag?

- U bent 18 jaar of ouder.
- U hebt een Nederlandse zorgverzekering.
- Uw (gezamenlijke) inkomen is niet te hoog.
- U hebt de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning.
- Uw (gezamenlijke) vermogen is niet te hoog.

Vragen en aanvragen

Vragen

Ga naar www.belastingdienst.nl/toeslagen en kies voor zorgtoeslag. Wilt u telefonisch contact dan kunt u bellen met: 0800 - 0543 (gratis)

Aanvragen

Ga naar www.belastingdienst.nl/toeslagen en kies voor zorgtoeslag.

Met uw DigiD kunt u inloggen op 'Mijn toeslagen'. Daarna kunt u uw aanvraag invullen en verzenden.

Op deze website kunt u ook de financiële voorwaarden vinden waar u aan moet voldoen om voor zorgtoeslag in aanmerking te komen.

Ontvangt u eenmaal zorgtoeslag dan houdt u deze het jaar erna ook. Wanneer er wijzigingen zijn, moet u die **zelf** doorgeven. Dit kan rechtstreeks door met uw DigiD in te loggen en wijzigingen door te geven. Vergeet dit niet! Onterecht verkregen toeslag moet altijd worden terugbetaald.

Op de website www.toeslagen.nl kunt u ook een proefberekening maken.

10. Aanvragen DigiD

Via www.DigiD.nl/aanvragen kunt u een DigiD aanvragen. U heeft daarvoor uw Burgerservicenummer nodig. U maakt dan een gebruikersnaam en een wachtwoord aan (bewaars dit goed want dit heeft u weer nodig). Wanneer u de aanvraag heeft ingediend ontvangt u binnen 5 dagen een brief met uw activeringscode. U gaat weer naar de website en voert na uw gebruikersnaam en wachtwoord de activeringscode in. Wanneer u de activeringscode heeft ingevoerd ontvangt u uw DigiD.

Met uw DigiD-code kunt u huurtoeslag en zorgtoeslag aanvragen. Ook voor uw belastingaangifte heeft u deze code nodig.

11. WMO-voorzieningen

Via de Wmo, de Wet maatschappelijke ondersteuning, helpen wij onze inwoners om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen.

- Welke hulp kan ik thuis krijgen van de gemeente vanuit de Wmo?
- Hoe krijg ik ondersteuning van de gemeente vanuit de Wmo?
- Hoe zit het met de huishoudelijke hulp?
- Rolstoel, driewiel fiets, scootmobiel, tillift en douche- en toiletvoorziening?

11.1 Welke hulp kan ik thuis krijgen van de gemeente vanuit de Wmo?

Heeft u hulp nodig om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen? Om andere mensen te blijven ontmoeten? Of geeft u mantelzorg? Wie maatschappelijke ondersteuning nodig heeft kan een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente onderzoekt, samen met u, welke ondersteuning u nodig heeft. Soms is dat een voorziening die helemaal op uw persoonlijke situatie is afgestemd. Zoals huishoudelijke hulp. Soms gaat het om een algemene voorziening zoals bijvoorbeeld de boodschappendienst.

Welke voorziening voor ondersteuning thuis

Bent u onvoldoende zelfredzaam of kunt u niet goed meedoen in de maatschappij? En kan uw netwerk, uw omgeving ook niet bijdragen? Dan bieden wij ondersteuning. In een onderzoek (meestal een gesprek) stelt de gemeente samen met u vast wat u nodig heeft.

Algemene voorziening

Soms bent u geholpen met een zogenaamde 'algemene voorziening'. Iedereen kan gebruik maken van een algemene voorziening

Voorbeelden zijn:

- Boodschappendienst.
- Maaltijdverzorging (ook wel tafeltje-dekje genoemd).
- Maatschappelijke opvang (bijv. daklozenopvang).
- De Open Inloop.

U betaalt de algemene voorziening zelf of er geldt een bijdrage voor het gebruik van door de gemeente georganiseerde algemene voorzieningen. U kunt hier vrij gebruik van maken. Hier hoeft geen onderzoek voor plaats te vinden.

Open Inloop

De Open Inloop is er voor mensen die graag anderen willen ontmoeten en willen meedoen aan activiteiten. De Open Inloop vindt plaats in een Huis van de Wijk.

Open Inloop vindt plaats in De Schans (Arcen), De Rozenhof en de Vilgaard (Velden), ZON Lomm Pastoorshof (Lomm), Witte kerk (Venlo Noord), Park Rijnbeek (Venlo Noord Oost), Zuidpilaar (Venlo Zuid), Zonneveld (Blerick), 5Sprong (Blerick), De Haandert (Tegelen), Ut Prônkeppelke (Belfeld). De openingstijden vindt u op de gemeentelijke website:

www.samenzijnwijkenlo.nl. Of loop eens binnen in het Huis van de Wijk in uw eigen wijk en informeer naar de mogelijkheden.

Maatwerkvoorziening

Voorbeelden van persoonlijke, maatwerkvoorzieningen zijn:

- Huishoudelijke hulp (zoals hulp bij het schoonmaken en ramen wassen).
- Rolstoel (als u deze voor langere tijd nodig heeft).
- Ondersteuning van mantelzorgers.
- Individuele begeleiding.
- Dagbesteding op maat.
- Aanpassingen aan de woning (bijv. een traplift of douchevoorziening).
- Vervoersvoorziening (scootmobiel of aangepaste fiets).
- Beschermd wonen.

Voor sommige voorzieningen geldt een eigen bijdrage. Let op: het gaat hier niet om medische hulp.

Algemeen gebruikelijke voorziening

Een algemeen gebruikelijke voorziening valt niet binnen de regels van de Wmo. U kunt daarbij denken aan een fiets met trapondersteuning, een wandelstok of een rollator, een douche- of toiletbeugel of een renovatie van badkamer of keuken.

11.2 Hoe krijg ik ondersteuning van de gemeente vanuit de Wmo?

U kunt bij de gemeente terecht als u ondersteuning vanuit de Wmo wilt hebben. Wij doen dan een onderzoek naar uw persoonlijke situatie.

Onderzoek naar uw persoonlijke situatie

Het onderzoek gebeurt samen met u, uw eventuele partner of andere mensen in uw omgeving. Bijvoorbeeld een van uw kinderen of uw mantelzorger(s). Ook kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke cliëntondersteuner. De gemeente kan dit voor u regelen. Deze ondersteuning is gratis.

Het onderzoek voert de gemeente zo spoedig mogelijk uit. We doen dat in ieder geval binnen zes weken na uw melding.

Bij het onderzoek wordt gekeken naar uw behoeften en voorkeuren. We bespreken met u wat u zelf kunt en hoe mensen in uw omgeving u kunnen helpen. We kijken ook of uw mantelzorger(s) zelf hulp nodig hebben en natuurlijk of u al zorg en ondersteuning krijgt vanuit andere wetten, zoals de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg.

Het gesprek wordt gevoerd door iemand uit het sociale wijkteam en gaat over verschillende onderwerpen, zoals het huishouden doen, uw woning, werk en inkomen, sociale contacten en eventueel uw gezin. Het is belangrijk dat u in het gesprek eerlijk bent over uw beperkingen en/of ziekte. We willen u graag de hulp bieden die u echt nodig heeft.

Wmo aanvragen bij de gemeente

De Mid-office of het sociale wijkteam van de gemeente geeft u informatie over de Wmo. Hiervoor kunt u bellen naar 14-077. Ook de mensen van het Informatie- en Adviespunt in het

Huis van de Wijk in uw buurt kunnen u helpen bij de aanvraag van ondersteuning vanuit de Wmo. U kunt bij de gemeente ook vragen naar de gratis cliëntondersteuning.

Cliëntondersteuning

Misschien vindt u het moeilijk om met uw gemeente te praten. Dan kunt u hulp vragen van een onafhankelijke cliëntondersteuning. De gemeente zorgt ervoor dat een cliëntondersteuner voor u beschikbaar is. De hulp van de cliëntondersteuner is gratis.

Ondersteuning van mantelzorger

Gemeenten zijn ook verantwoordelijk voor mantelzorgondersteuning. Bijvoorbeeld door vervangende zorg te organiseren om de mantelzorger te ontlasten, zoals logeeropvang. Het maakt niet uit of de mantelzorger een kind of volwassene verzorgt.

Voorstel van de gemeente

De gemeente kijkt eerst of u voldoende geholpen bent met hulp van eventuele familie en uit uw sociale omgeving. Is dat niet voldoende, dan kijken we naar de 'algemene voorzieningen', zoals de Open Inloop.

Blijkt uit het gesprek dat hulp uit uw omgeving en algemene voorzieningen niet voldoende zijn? Dan doen we een voorstel voor een 'maatwerkvoorziening'. Voorbeelden hiervan zijn: individuele begeleiding, huishoudelijke hulp, een scootmobiel of dagbesteding.

Als uw gemeente uw aanvraag afwijst, kunt u geen Wmo-ondersteuning aanvragen in een andere gemeente. Gemeenten ondersteunen alleen de inwoners die in hun eigen gemeente staan ingeschreven.

Vervolgstap: ondersteuning regelen

Als u een maatwerkvoorziening nodig heeft, heeft u twee keuzes. U kunt kiezen voor een persoonsgebonden budget waarmee u de ondersteuning zelf inkoop of voor zorg in natura.

Kiest u voor zorg in natura? Dan laat u het regelwerk over aan de gemeente en kiest u uit de zorgaanbieders waarmee uw gemeente een contract heeft. De zorgaanbieder is werkgever van de hulp.

Bieden deze zorgaanbieders u geen passende ondersteuning? Dan kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget (PGB). U moet wel voldoen aan de voorwaarden voor een PGB. Met een PGB heeft u meer keuzevrijheid. U bepaalt zelf wie de ondersteuning verleent. De Sociale Verzekeringsbank zorgt voor de betaling van het PGB aan de hulpverlener en voor de verantwoording aan de gemeente.

In het gesprek met de gemeente kunt u meer uitleg vragen en aangeven waar u voor kiest.

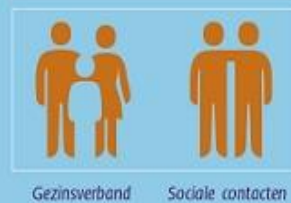


Ondersteuning Wmo 2015

1 Inwoner meldt zich



2 Gesprek met gemeente



4 Besluit van de gemeente

Passende ondersteuning zodat inwoner weer veilig woont en zoveel mogelijk kan participeren in de samenleving.

- Algemene voorzieningen
- Maatwerkvoorzieningen, eventueel met PGB



3 Voorstel



- Ondersteuning thuis
- Beschermd wonen



11.3 Huishoudelijke hulp

Heeft u huishoudelijke hulp nodig? Kijk dan eerst binnen uw gezin of directe omgeving of daar hulp verleend kan worden. Pas als dat niet het geval is, kunt u een beroep doen op de gemeente.

Waar vind ik schoonmaak hulp?

U kunt ook een professionele schoonmaakhulp of een schoonmaakbedrijf inhuren. Vaak kennen burens, familieleden of vrienden wel een goede schoonmaakhulp. In plaatselijke kranten en bij supermarkten staan vaak advertenties voor schoonmaken. Ook hulp van vrijwilligers is soms mogelijk.

De kosten van een schoonmaker zijn meestal 10 tot 20 euro per uur. Het is handig om bij meerdere mensen of schoonmaakbedrijven een offerte aan te vragen.

Als het door een beperking of chronische ziekte niet meer lukt uw huis zelf schoon te houden en het inhuren van een professionele schoonmaakhulp is voor u geen oplossing, dan kunt u een beroep doen op de gemeente. De gemeente heeft de huishoudelijke hulp geregeld in een 'maatwerkvoorziening'.

'Huishoudelijke hulp' wil zeggen dat een persoon komt helpen schoonmaken, opruimen, bedden opmaken, de afwas doen, enzovoort.

Het woord 'maatwerk' geeft al aan dat de huishoudelijke hulp op uw persoonlijke situatie is afgestemd. Zie daarvoor ook de uitleg bij 'Onderzoek naar uw persoonlijke situatie'.



Welke hulp is nodig?

Als in het gesprek blijkt dat het niet lukt om zelf of met hulp van eventuele familie, mantelzorg en sociaal netwerk het huis schoon te houden, spreekt de gemeente samen met u af hoeveel uur/minuten per week of per twee weken ondersteuning u krijgt.

Bij het toekennen van huishoudelijke hulp kan het gaan om licht huishoudelijk werk (bijv. stof afnemen, opruimen, afwassen, bed opmaken) of om zwaar huishoudelijk werk (bijv. stofzuigen, schrobben-dweilen-soppen van sanitair en keuken, bedden verschoneren en ramen wassen aan de binnenzijde). Als het nodig is kunt u ook hulp krijgen bij het doen van de was.

Als bijvoorbeeld het doen van de boodschappen of het bereiden van maaltijden voor u moeilijk is, wordt samen met u gekeken of u voldoende geholpen bent met een boodschappenservice van de supermarkt of met een maaltijdservice (bijv. tafeltje-dekje en eetpunten).

Voor het bepalen van de uren/minuten huishoudelijke hulp gebruiken we vastgestelde richttijden. In het persoonlijke gesprek wordt samen met u gekeken of deze richttijden voldoende zijn of dat u meer hulp nodig heeft. Het kan ook zijn dat u, doordat u bijv. nog zelf stof kunt afnemen, met minder uitkomt.

Vastleggen afspraken in leefzorgplan en beschikking

De afspraken over uw huishoudelijke hulp worden vastgelegd in het zogenaamde 'leefzorgplan'. Als u akkoord bent met dit plan geeft de gemeente de opdracht aan de zorgaanbieder van uw keuze. De zorgaanbieder neemt met u contact op voor het maken van afspraken over uw ondersteuning, bijv. welke dag, tijdstip, welke werkzaamheden en hoe vaak die gedaan moeten worden.

U ontvangt van de gemeente een besluit voor de aan u toegekende ondersteuning. Dit besluit heet 'beschikking'. In deze beschikking staat o.a. hoeveel uur/minuten huishoudelijke hulp u ontvangt, begin- en einddatum en de zorgaanbieder van uw keuze.

Wilt u helemaal zelf bepalen wie bij u komt schoonmaken, dan kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget. Ook in dat geval ontvangt u een beschikking van de gemeente, maar u zoekt zelf een geschikte hulp. Zie ook bovenstaande uitleg bij 'Vervolgstep: ondersteuning regelen'.

Eigen bijdrage

U betaalt voor de toegekende uren huishoudelijke hulp een eigen bijdrage via het CAK. Deze bijdrage is afhankelijk van de kostprijs die de gemeente moet betalen voor uw huishoudelijke hulp. De eigen bijdrage is daarnaast ook afhankelijk van uw inkomen. Ook als u kiest voor een persoonsgebonden budget betaalt u een eigen bijdrage.

11.4 Rolstoel, scootmobiel, driewiel fietsen, tilliften en douche- en toiletvoorziening

Binnenshuis moet u zich goed kunnen verplaatsen. Soms is daarvoor bijvoorbeeld een rolstoel nodig. Maar ook buitenshuis moet u zo mobiel mogelijk blijven. Dat is belangrijk om uw sociale contacten te kunnen behouden. Samen kijken we wat noodzakelijk is.



Rolstoelen en scootmobielen zijn er in veel verschillende soorten. Als u langdurig een rolstoel, driewiel fiets of scootmobiel nodig heeft, is het belangrijk om een goed advies te vragen. Dat kan bijvoorbeeld bij:

- Uw huisarts.
- Een revalidatieadviescentrum.

- Een ergotherapeut.
- Lotgenoten en patiëntenorganisaties.
- De adviseur van een thuiszorgwinkel.
- De leveranciers van hulpmiddelen geven via hun website productinformatie; zij kunnen u ook een folder toesturen.

Kortdurend gebruik

Is bijv. de rolstoel korter dan drie maanden nodig? Dan kunt u terecht bij de thuiszorgwinkel. U kunt daar hulpmiddelen huren en soms ook lenen. Uw huisarts kan helpen inschatten hoe lang de rolstoel nodig zal zijn.

In Venlo zijn twee thuiszorgwinkels van Medipoint | Groene Kruis. Een in het ziekenhuis Viecuri en de andere aan de Drie Decembersingel 48 in Blerick.

Waar vind ik een hulpmiddel?

Rolstoelen, scootmobielen en andere hulpmiddelen zijn ook makkelijk tweedehands te vinden. Verschillende leveranciers en websites bieden tweedehands hulpmiddelen aan. Een aandachtspunt is de kwaliteit. Vraag na hoe het hulpmiddel is onderhouden. Leveranciers hebben vaak een eigen onderhouds- en reparatieservice.

Ook 'Marktplaats' of 'Nolensplein' (via internet) zijn enkele vindplaatsen van gebruikte hulpmiddelen.

U kunt voor een gebruikt hulpmiddel ook terecht bij de Outletwinkel van Medipoint aan de Edisonstraat 12 in Blerick. Hier kunt u een geschikt hulpmiddel vinden dat van goede kwaliteit is.

Als u in de wijk Venlo-Oost woont, kunt u gebruik maken van de scootmobiel-pool. Zie voor verdere informatie verder in de tekst.

Vergoeding

Heeft u langere tijd een rolstoel of scootmobiel nodig? Dan zijn er verschillende mogelijkheden voor vergoeding.

- De zorgverzekeraar: bij langdurige loopproblemen.
- Wmo-ondersteuning van de gemeente: bij blijvende loopproblemen.
- UWV als de rolstoel of scootmobiel nodig is op school of werk.

Een hulpmiddel via de gemeente

Mogelijk is voor u de aanschaf van een loophulpmiddel, een nieuw of een tweedehands hulpmiddel geen oplossing. Toch heeft u door een beperking of chronische ziekte problemen bij het zich verplaatsen binnenshuis en in uw omgeving. In dat geval kunt u zich melden bij de gemeente.



De gemeente Venlo werkt samen met Medipoint voor de levering en het onderhouden van hulpmiddelen, zoals rolstoelen, scootmobielen, driewiel fietsen, tilliften en douche- en toiletvoorzieningen.

De gemeente heeft hiervoor vaste prijsafspraken gemaakt voor de aanschaf en het onderhoud van de hulpmiddelen.

De gemeente heeft uw ondersteuning geregeld in een 'maatwerkvoorziening'. Het woord 'maatwerk' geeft al aan dat een hulpmiddel op uw persoonlijke situatie moet worden afgestemd. Zie daarvoor ook de uitleg bij 'Onderzoek naar uw persoonlijke situatie'.

Welk hulpmiddel is nodig?

Als in het persoonlijk gesprek blijkt dat u problemen heeft bij het zich verplaatsen in en om het huis en u zelf geen hulpmiddel kunt aanschaffen, bekijken we samen met u met welk soort hulpmiddel u het beste bent geholpen.

U kunt bijvoorbeeld in aanmerking komen voor een rolstoel als u problemen ervaart bij verplaatsingen in en om het huis. Hier gelden twee voorwaarden: een loophulpmiddel (bijv. rollator) biedt geen oplossing én u hebt de rolstoel langer dan zes maanden nodig. Een scootmobiel is bedoeld voor mensen die zeer beperkt (minder dan 200 meter aaneengesloten) kunnen lopen en niet kunnen fietsen.

Medipoint maakt met u een afspraak voor het passen en selecteren van het hulpmiddel dat het beste bij uw 'mobiliteitsvraag' past. Ook voor onderhoud en storingen kunt u bij Medipoint terecht.

Niet altijd zal een nieuw hulpmiddel worden toegewezen. Het kan namelijk zijn dat er in het gemeentelijk depot een geschikt hulpmiddel op voorraad staat. Deze depot-hulpmiddelen zijn helemaal hygiënisch gereinigd en in goede technische staat.

Bij het passen van het vervoermiddel wordt ook uw rijvaardigheid getest. Mogelijk heeft u behoefte aan extra hulp bij het leren omgaan met een elektrische rolstoel, (elektrische) driewiel fiets of scootmobiel. U kunt voor rijvaardigheidstraining gebruik maken van de ergotherapeutische ondersteuning vanuit het basispakket in uw zorgverzekering. Een hulpmiddel wordt, omwille van uw eigen veiligheid, niet afgeleverd als u er nog niet veilig mee op pad kunt.



Vastleggen afspraken in leefzorgplan en beschikking

De afspraken over uw hulpmiddel worden vastgelegd in het zogenaamde 'leefzorgplan'. Als u akkoord bent met het leefzorgplan geeft de gemeente de opdracht voor levering van het hulpmiddel aan Medipoint.

U ontvangt van de gemeente een besluit voor het aan u toegekende hulpmiddel. Dit besluit heet 'beschikking'.

Wilt u helemaal zelf bepalen hoe uw hulpmiddel eruit ziet, of heeft u een bepaald type op het oog, dan kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget. Het PGB-bedrag is afgestemd op de kostprijs van het voor u geschikte hulpmiddel dat de gemeente aan Medipoint zou moeten betalen.

Als u besluit om met een PGB het hulpmiddel bij Medipoint aan te schaffen profiteert u van hetzelfde tarief voor aankoop en onderhoud als de gemeente ervoor betaalt.

Ook als u kiest voor een PGB ontvangt u een beschikking van de gemeente, maar u koopt dan zelf een geschikt hulpmiddel. Zie ook bovenstaande uitleg bij 'Vervolgstep: ondersteuning regelen'.

Bruikleen

U ontvangt het hulpmiddel in bruikleen. Dat wil zeggen: de gemeente is eigenaar van het hulpmiddel. Aan deze bruikleen zijn 'spelregels' verbonden, zoals het op een juiste manier gebruiken en afsluiten als u ergens naartoe gaat. Het hulpmiddel moet in een afgesloten ruimte gestald worden.

Bij aflevering van het hulpmiddel wordt u verzocht de bruikleenovereenkomst voor akkoord te tekenen. Hierin staan ook de verplichtingen van de gemeente, zoals het onderhouden en het verzekeren van de elektrisch aangedreven hulpmiddelen.

Eigen bijdrage

U betaalt voor het toegekende hulpmiddel een eigen bijdrage via het CAK. Deze bijdrage is afhankelijk van de kostprijs die de gemeente moet betalen voor het hulpmiddel, incl. onderhoud en eventuele verzekeringskosten.

De hoogte van de eigen bijdrage is daarnaast afhankelijk van uw inkomen. Ook als u kiest voor een persoonsgebonden budget betaalt u een eigen bijdrage.

Uitzonderingen hierop zijn de kindervoorzieningen en rolstoelen. Hiervoor hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

Als u besluit om zelf een hulpmiddel (nieuw of tweedehands) aan te schaffen buiten de gemeente om, dan is er geen sprake van een eigen bijdrage via het CAK.

Gegevens Medipoint

Vestiging Medipoint: Edisonstraat 12, 5928 PG Venlo.
Algemeen telefoonnummer: 088-6540887.



Huis van de Wijk Op d'n Berg Venlo Oost

Scootmobielpool

Woont u in Venlo Oost dan kunt u gratis een scootmobiel lenen bij het Huis van de Wijk Op d'n Berg. De Scootmobielpool is in samenwerking met de gemeente Venlo opgezet.

De scootmobiel is alleen bedoeld voor recreatief gebruik. U heeft geen indicatie nodig. Volstaan kan worden met een melding bij het Huis van de Wijk Op d'n Berg. U moet een aanmeldingsformulier invullen. Daarna wordt bekeken of u in aanmerking komt. Is dit het geval, dan wordt u doorverwezen naar `Medipoint` voor een rijvaardigheidstest. Als u hiervoor bent geslaagd, kunt u gebruikmaken van de scootmobiel.

De scootmobiel reserveert u bij het Huis van de Wijk Op d'n Berg via telefoonnummer 077-3903900. Reserveren tenminste drie dagen voor gewenst gebruik.

Buurtwerkbedrijf KanDoen is verantwoordelijk voor het beheer van het uitgiftepunt. Zij zorgen ook voor de afgifte van de scootmobiel en ze controleren na gebruik de technische staat. Voor het eerste gebruik krijgt u een instructie van een medewerker van Buurtwerkbedrijf KanDoen.

U komt de scootmobiel zelf ophalen bij De Vogelhut aan de Merelweg 1.

Kunt u niet zelf komen, dan kan een medewerker van Buurtwerkbedrijf KanDoen de scootmobiel bij u thuis brengen en ophalen. Woont u verder dan 1 km van De Vogelhut af, dan kunt u de Buurtbus inschakelen.

Bronnen hoofdstuk 11 t/m 15:

- [Rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis/vraag-en-antwoord](https://rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis/vraag-en-antwoord)
- [Regelhulp.nl](https://regelhulp.nl)

11.5 Teruggave belastingdienst ivm hoge zorgkosten bij laag inkomen

Heeft u hoge zorgkosten bv: medische zorg, hulpmiddelen, aanpassingen, extra kleding, reiskosten, dieetvoeding enz?

Komen deze kosten voor eigen rekening?

U kunt een gedeelte terugkrijgen via aangifte.

Voor uitleg hoe u dat doet, kijk op: <https://meerkosten.nl/belastingvoordeel/af trek-zorgkosten>

U verlaagt hiermee uw inkomen waardoor het ook mogelijk is dat u recht heeft op (hogere) zorg- of huurtoeslag

12. Vervoer

In Venlo zijn een aantal manieren van vervoer:

- 1 het reguliere openbaar vervoer voor iedereen toegankelijk (uitgevoerd door Arriva).
- 2 buurt- en wensbussen voor ouderen en mensen met een fysieke en/of sociale beperking. Buurt- en wensbussen vervoeren bewoners op verzoek binnen een bepaald gebied en naar vaste bestemmingen. Ze worden bemand door vrijwilligers.
- 3 Omnibuzz. Collectief vraagafhankelijk vervoer voor mensen met een indicatie van de gemeente (uitgevoerd door Omnibuzz), voor lokaal vervoer (maximaal 5 zones).
- 4 Voor Elkaar Pas (VEP), samenwerking van Omnibuzz met Arriva. Mensen kunnen met korting met openbaar vervoer reizen en indien nodig kan een tweede pas (begeleiderspas) aangevraagd worden zodat er altijd iemand gratis kan meereizen in de bussen en treinen van Arriva. Met de VEP kun gebruik maken van Omnibuzz en openbaar vervoer.
- 5 Valys. Sociaal-recreatief vervoer voor reizigers met een mobiliteitsbeperking (de uitvoering is landelijk georganiseerd), voor bovenlokaal vervoer vanaf 6 zones.

12.1 Regulier openbaar vervoer

Arriva is verantwoordelijk voor het openbaar vervoer (bus en trein) in Limburg. In aanvulling op de vaste dienstregeling biedt Arriva ook maatwerk vervoer: OV-lijntaxi, OV-shuttle en de Avondvlinder.

Vragen en aanvragen

Voor informatie over Arriva en de reisplanner kunt u terecht bij:

Klantenservice	0900 2022 022
Website	www.arriva.nl/limburg

OV-lijntaxi

Wat is een OV-lijntaxi?

- De OV-lijntaxi is een bus die alleen op reservering rijdt (buiten de algemene dienstregeling om).
- De OV-lijntaxi rijdt een vaste route op vaste tijden, maar alleen als de rit is gereserveerd.
- In de algemene dienstregeling staat welke bussen als OV-lijntaxi rijden.

Toegangsbewijs

- u heeft geen speciaal kaartje of abonnement nodig; de reguliere OV-tarieven zijn geldig.

Reserveren van de OV-lijntaxi

- Om de OV-lijntaxi te reserveren, kunt u bellen met 0800 0224050 (gratis). Annuleren kan ook via dit telefoonnummer.
- Reserveren minimaal één uur voor de gewenste vertrektijd.
- U kunt alleen reserveren voor de aangegeven vertrektijden.
- Reist u regelmatig op dezelfde tijd, dan kunt u deze reis reserveren tot maximaal drie maanden van te voren. Meerdere ritten in één keer reserveren is ook mogelijk.
- Als u met meer dan drie personen wilt reizen, dient u dat minimaal 24 uur van te voren te laten weten, zodat Arriva eventueel een grotere bus kan inzetten.

- Om de OV-lijntaxi te annuleren, belt u 0800 0224050 (gratis).

OV-shuttle

Wat is de OV-shuttle?

- De OV-shuttle rijdt alleen vanuit dorpskernen die geen vaste buslijn hebben.
- OV-shuttle is een kleine bus die u van de dorpskern naar een nabijgelegen halte of knooppunt brengt om verder te reizen. Of andersom, van een halte of knooppunt terug naar de dorpskern.
- De OV-shuttle rijdt de hele week tussen 6 en 22 uur en biedt één vertrekmogelijkheid per uur.
- De OV-shuttle heeft per dorp één halte.
- Als u dat wilt, kunt u thuis worden opgehaald en worden thuisgebracht.

Toegangsbewijs

- U kunt bij de chauffeur een speciaal kaartje kopen voor een enkele reis (de OV-chipkaart is niet geldig).
- Een korte rit (tot 2 km) kost € 1,-; voor een rit van meer dan 2 km betaalt u € 2,-.
- U kunt de voordeurservice reserveren voor een meerprijs van € 2,50.
- U kunt met een OV-Studentenkaart en met een (ster)abonnement gebruik maken van de OV-shuttle. De chauffeur kan vragen naar een bewijs dat dit product op de OV-chipkaart geladen is. Maak daarvoor een print van Mijnovchipkaart.nl waarop staat welke reisproducten op de OV-chipkaart staan.

Reserveren van de OV-shuttle

- Om de OV-shuttle te reserveren, kunt u bellen met 0800 0224050 (gratis). Annuleren kan ook via dit telefoonnummer.
- Reserveren minimaal één uur voor de gewenste vertrektijd. Reserveren kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Wilt u gebruik maken van ophaal-/wegbrengservice aan huis, dan dient u minimaal anderhalf uur van tevoren te reserveren.
- Indien gewenst ontvangt u een reserveringsbevestiging per SMS.
- U kunt in één keer meerdere ritten reserveren tot drie maanden van te voren.
- Als u met meer dan drie personen wilt reizen, dient u dat minimaal 24 uur van te voren laten weten, zodat Arriva eventueel een grotere bus kan inzetten.
- Om de OV-shuttle te annuleren, belt u 0800 0224050 (gratis).

De Avondvlinder

Wat is de Avondvlinder?

- De Avondvlinder rijdt op vaste tijden en vertrekt vanaf een station.
- Reserveren bij vertrek vanaf het station is niet nodig. Voor reizen vanaf een bepaalde halte naar het station, dient u te reserveren.
- U geeft aan de chauffeur door bij welke halte u wilt uitstappen. U wordt zo snel mogelijk naar de gewenste halte gebracht. De bus slaat de haltes waar niemand uitstapt over.

Reserveren van de Avondvlinder?

- Om de Avondvlinder te reserveren voor ritten vanaf een bepaalde halte naar het station toe, kunt u bellen met 0800 0224050 (gratis). Annuleren kan ook via dit telefoonnummer.

- Reserveren minimaal één uur voor vertrek. Reserveren kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Toegangsbewijs

Voor de Avondvlinder geldt een tarief van 1,50 euro ongeacht de gereisde afstand. De OV-Studentenkaart en abonnementen zijn gewoon te gebruiken.

12.2. De buurt- en wensbussen

In een aantal wijken in Venlo rijdt een buurt- of wensbus. De buurt- of wensbus is bestemd voor ouderen en mensen met een fysieke en/of sociale beperking die minder mobiel zijn. Zij kunnen met deze bus naar een aantal vaste bestemmingen, zoals bijvoorbeeld het ziekenhuis. Elke buurt- of wensbus heeft zijn eigen regels. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de buurt- of wensbus in uw buurt en bij de informatie- en adviespunten in de wijk (www.samenzijnwijnlo.nl).

Buurtbus Tegelen-Steyl-Belfeld en Venlo-Zuid (www.uwwijkbus.nl)

- Voor bewoners van de kernen Tegelen, Op de Heide, Steyl en Belfeld en Venlo-Zuid.
- Venlo-Zuid start na levering van de bus (de startdatum is nog niet bekend).
- Rijtijden: maandag t/m vrijdag van 08.00-18.00 en zaterdag van 10.00-17.00 uur.
- Reserveren (minimaal een dag van tevoren): 06 15246217. Reserveren kan van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 12.00 en tussen 18.00 en 20.00 uur.

Wensbus De Bekkerie (<http://www.debekkerie.nl/en-nog-veel-meer/wensauto>)

- Voor bewoners van Blerick (en Venlo-Oost als er tijd over is).
- Rijtijden: maandag t/m vrijdag van 08.00-18.00, in het weekend van 09.00-17.00 uur.

Reserveren: 06 48567879. Reserveren kan van maandag t/m vrijdag tussen 08.00- 18.00 uur en in het weekend van 08.00- 17.00 uur.

Buurtbus Venlo-Noord (<https://buurtbusvenlonoord.nl/index.html>)

- Voor bewoners van Venlo-Noord, 't Ven, Velden en het bewoond deel van Venlo Binnenstad.
- Rijtijden: maandag t/m donderdag van 09.00 tot 17.00 uur.
- Reserveren (minimaal een dag van tevoren): 06 82970250 van maandag t/m vrijdag van 09.30-11.30 uur.

Dit overzicht van buurt- en wensbussen wordt regelmatig bijgewerkt. Als u wilt weten of er bij u in de buurt een buurt- of wensbus rijdt, adviseren wij u om dit na te vragen bij het informatie- en adviespunt bij u in de buurt.

12.3 Omnibuzz

Wat is Omnibuzz?

Omnibuzz verzorgt taxivervoer voor inwoners van de gemeente Venlo die niet kunnen reizen met een (eigen) auto of het openbaar vervoer.

Omnibuzz is een vorm van collectief vraagafhankelijk vervoer. Dat wil zeggen dat Omnibuzz alleen op afroep rijdt (vraagafhankelijk) en dat er meer mensen tegelijk kunnen worden vervoerd (collectief).

Wat zijn de voorwaarden om met Omnibuzz te mogen reizen:

- U bent inwoner van de gemeente Venlo (u bent hier ingeschreven).

- In een keukentafelgesprek is vastgesteld dat u niet zelfstandig met eigen auto of met het openbaar vervoer kunt reizen.
- U heeft een besluit ontvangen dat u gebruik mag maken van Omnibuzz.
- U bent in het bezit van een vervoerspas van Omnibuzz.

Kenmerken van Omnibuzz:

- ✓ Omnibuzz is bestemd voor vervoer in de directe woon- en leefomgeving (maximaal 5 zones) en om te reizen naar bijzondere bestemmingen, zoals bijvoorbeeld het ziekenhuis.
- ✓ De ritprijs bedraagt € 0,64 (prijspeil 2017).
- ✓ Omnibuzz rijdt op afroep en van deur tot deur (u wordt thuis opgehaald).
- ✓ Omnibuzz is collectief vervoer – er kunnen meer reizigers tegelijk worden vervoerd. De taxi kan omrijden om andere reizigers op te halen of af te zetten.
- ✓ U kunt een hulpmiddel, zoals een rollator, rolstoel of scootmobiel meenemen in de taxi (mits dit bij Omnibuzz bekend is).
- ✓ Met de Voor Elkaar Pas (tegen betaling te verkrijgen bij Omnibuzz) kunnen reizigers met een indicatie voor Omnibuzz met korting reizen met de OV-bussen en OV-treinen van Arriva.

Vragen en aanvragen

- Heeft u vragen of wilt u een aanvraag doen, neem dan contact op via 14 077 of stuur een email naar sociaalwijkteam@venlo.nl
- U kunt ook een contactformulier invullen, dat is te vinden op www.venlo.nl

12.4 Valys

Wat is Valys?

Valys is sociaal-recreatief vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking. U kunt Valys gebruiken als u verder reist dan 5 OV-zones vanaf uw woonadres. Valys brengt u waar u met het lokale vervoerssysteem niet kunt komen.

Wat zijn de voorwaarden om met Valys te mogen reizen:

U kunt bij Valys een pas aanvragen als u voldoet aan één van onderstaande voorwaarden:

- U heeft een indicatie voor collectief vraagafhankelijk vervoer (Omnibuzz).
- U gebruikt een rolstoel of scootmobiel; u heeft hiervoor een besluit van de gemeente.
- U heeft een Gehandicaptenparkeerkaart.
- U heeft een OV-Begeleiderskaart (via de NS).
- U heeft een verklaring van de gemeente dat gebruik van bovenregionaal vervoer voor u noodzakelijk is.

Vragen en aanvragen

- Heeft u vragen of wilt u een Valys-pas aanvraag doen, neem dan contact op via 09009630 of www.valys.nl.